

Une vision durable et innovante de l'industrie !

Leader dans notre secteur d'activité, nous sommes le premier constructeur français pour **la fourniture de solutions professionnelles dans le domaine de l'entretien des accotements routiers et des paysages** (matériels de fauchage et d'élagage), et la **valorisation de la biomasse** (matériels pour le traitement des déchets verts).

Nous **accompagnons les territoires** dans la gestion durable de leur patrimoine routier, en **France comme à l'international**.

Entreprise familiale créée il y a plus de 40 ans, nous avons su allier **organisation à taille humaine, valeurs fortes et croissance constante**.

Nos équipes comptent 300 collaborateurs et collaboratrices répartis entre le siège basé à Ludres et nos 10 agences en France.

Nos Projets : nous travaillons sur des projets innovants et consacrons 5,5% de notre Chiffre d'Affaires pour la Recherche et le Développement.

Responsabilité Sociale de l'Entreprise : convaincus de la nécessité de préserver notre environnement, nos actions ont pour objectif de réduire notre impact et de contribuer à la protection de la biodiversité.

Ressources Humaines : notre capital humain est au cœur de notre réussite, nous investissons dans nos collaborateurs à travers des programmes d'intégration et de formation, et les accompagnons dans le développement de leur parcours professionnel.

Pour toutes ces raisons et bien plus encore, rejoignez-nous au poste de

TECHNICIEN·NE SAV ITINERANT

Ludres (54)

Rattaché·e au Responsable d'Agence, vous gérez le SAV de nos équipements (matériels de fauchage, d'élagage, etc.) sur les **départements 51, 55 et 08**.

Plus précisément, vous

- Réalisez les interventions de maintenance préventive et curative chez les clients
- Mettez en route le matériel : adaptation du châssis d'interface, réalisation de contrôles et d'essais, formation de l'utilisateur final
- Effectuez les diagnostics de pannes (mécaniques, hydrauliques, électriques), identifiez la cause racine des dysfonctionnements et mettez en œuvre des solutions adaptées
- Intervenez dans le respect des délais et avec une attention constante portée à la qualité de service
- Assurez le suivi administratif de vos interventions (bons SAV, rapports, garanties...) via une tablette dédiée, avec un soin particulier porté à la clarté et à la rédaction
- Échangez avec les clients de manière claire et professionnelle, en assurant un bon niveau de satisfaction
- Organisez vos journées avec l'appui du responsable technique (puis de manière plus autonome)
- Êtes responsable de votre stock embarqué, assurez son suivi et son réapprovisionnement

Issu·e de formation technique type Bac Pro ou BTS dans les domaines de **la maintenance agricole, des matériels TP, de levage**, vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire.

Vous disposez de compétences avérées en **mécanique**, en **hydraulique**, et idéalement en **électricité**.

Curieux·se, méthodique et réactif·ve, vous appréciez autant le travail en autonomie que les échanges avec les clients et les équipes.

Votre **aisance relationnelle** et vos **qualités rédactionnelles** sont essentielles pour ce poste, notamment pour assurer un bon suivi des interventions.

Vous aurez un **véritable parcours d'intégration**, où vous serez accompagné·e, formé·e et suivi·e pour développer vos compétences à votre rythme, au sein d'une **entreprise à taille humaine** où l'on valorise le **sentiment d'appartenance**, la **rigueur technique** et la **qualité du service rendu**.

Nous vous proposons un poste où vous serez pleinement **acteur-riche de la satisfaction client, contributeur-riche à la performance de votre agence**, et membre à part entière d'une **entreprise innovante, responsable et en constante évolution**.

Rejoignez une entreprise industrielle française au savoir-faire reconnu à l'international, qui poursuit ses investissements et sa croissance, tout en plaçant **l'humain et la durabilité au cœur de ses priorités**.

Merci de nous faire part de votre intérêt pour ce poste
à candidature@baran-recrutement.fr sous la **référence 7527**

