

# Job Title: Centre Support Pièces Stagiaire (H/F)

Nos matériels agricoles renferment des technologies de pointe, désormais indispensables pour relever le plus grand défi mondial : approvisionner 7 milliards de personnes en nourriture, vêtements et énergies renouvelables. Bienvenue chez John Deere, leader mondial de la fabrication de matériels agricoles. Forts de 73 500 employés à travers le monde, nous réalisons un chiffre d'affaires total de plus de 39 milliards de dollars US sur les marchés de l'agriculture, des travaux publics, de l'exploitation forestière, de l'entretien des espaces verts et des moteurs Diesels non routiers.

John Deere recrute pour sa Branche Commerciale d'Ormes (110 salariés).

---

## Stagiaire Centre Support Pièces (H/F) (le plus tôt possible/ 6 mois à 1 an)

### Votre mission:

- Traiter les inversions de livraison pièces,
- Assistance pour le suivi des colis non-urgent en ligne,
- Recherche à quai des colis manquants non-urgent,
- Gérer les « messages services relation clients » sur la boîte email (déclarations d'avaries, coordonnées incomplètes, empêchements livraisons etc.),
- Déclarations des colis volumineux en express,
- Gérer les demandes Dealer To Dealer Europe : contacter le concessionnaire, créer le retour, organiser l'enlèvement,
- Traitement des demandes d'annulation des pièces (en cas de demandes de nos collègues en Allemagne) : contacter les concessionnaires et annuler les pièces,
- Demander des contrôles de stocks,
- Demandes d'ouverture de pièces,
- Analyse des problèmes de transport récurrents.

### Votre profil:

- **Idéalement un Bac+3,**
- Qualité relationnelles (travail d'équipe),
- Ouverture d'esprit,
- Notion du service client,
- Connaissances du milieu agricole et connaissances techniques seraient souhaitables,
- Autonomie et curiosité,
- Bonne base en anglais,
- Bon esprit d'analyse.

Rejoignez John Deere un groupe créé en 1837 ayant construit son succès autour de valeurs d'Intégrité, de Qualité, d'Engagement et d'Innovation ! .