

Vous souhaitez vous préparer de manière concrète à un métier diversifié, à forte dominante SAV technique et relations clients en **AGROEQUIPEMENT** ?

Nous vous proposons d'intégrer la société **KUBOTA**, dans l'objectif de participer au développement de leurs activités commerciales, pièces de rechange.

POSTE VISE :

**CONSEILLER COMMERCIAL – SUPPORT PRODUIT « PIECE DE RECHANGE » en CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**

**en ALTERNANCE sur 12 mois**

**Début : Septembre 2020 à ARGENTEUIL (95)**

**OBJECTIFS DU POSTE :**

Le conseiller commercial support produit s'attache à apporter des services aux clients dans une optique de développement des relations commerciales, en apportant sa connaissance technique des produits et des solutions proposés, en pièces de rechange.

Il intervient en assistance du réseau de distribution ou du client, soit par téléphone ou mail.

**MISSIONS DU POSTE :**

1. Traiter les appels du réseau : conseiller, apporter des réponses techniques, traiter les réclamations...
2. Participer au développement et à la promotion des ventes, mettre en places des outils et supports pour la commercialisation des pièces
3. Participer à des projets en interne et communiquer vers l'externe
  - Echanger des informations (techniques, références, nouveaux produits, gammes, etc.)
  - Faire la promotion des actions de la société
  - Apporter un support aux équipes commerciales sur des outils d'aide à la vente, actions WEB, etc...

**CONNAISSANCES DEVELOPPEES PENDANT LA FORMATION** : commercial et relation clients, SAV, concurrence...

Pré-requis : connaissances techniques agroéquipement, aptitudes relationnelles et de communication sont primordiales.

En complément de ces missions en entreprise, un programme de formation concret vous préparera au **métier d'INSPECTEUR PIECES DE RECHANGE**, avec **595 H de formation** sur les compétences :

- Stratégie commerciale et développement d'actions commerciales
- Techniques de vente et de négociation
- Marketing et développement « produit »
- Gestion des informations techniques et communication
- Gestion de l'activité pièces de rechange

**Certificat de qualification CQP reconnu par les professionnels de l'AGROEQUIPEMENT et les branches professionnelles**

**Profil recherché / niveau exigé : - (H/F)**

- BTS GDEA ou TSMA,
- Licence en agroéquipement

**CONTACTEZ-NOUS au 06.86.28.92.88 ou par mail :**

[huguette.baud@collaboratif-rh.fr](mailto:huguette.baud@collaboratif-rh.fr)

