

Spécialiste assistance & formation technique tracteurs FENDT

Au sein du Service Après-Vente FENDT, sous la responsabilité du Responsable National Service et du coordinateur du support technique, vous êtes en charge de l'assistance technique « tracteurs » et, plus occasionnellement, de l'animation de formations techniques auprès du réseau de concessionnaires/distributeurs français de la marque.

Vous assurez également la transmission des réclamations techniques à l'usine et vous représentez occasionnellement le service sur le terrain afin de contribuer à la résolution des réclamations techniques.

Vous êtes amené à devenir un expert technique de la marque FENDT sur lequel le réseau de concessionnaires et distributeurs doit pouvoir s'appuyer.

Vos missions :

- Vous apportez un appui technique au réseau de distribution et à l'équipe technique itinérante.
- Vous participez au retour d'informations vers l'usine de Marktoberdorf en Allemagne et vous êtes le relais des informations fournies par cette dernière à destination du réseau de distribution.
- Vous appliquez et faites appliquer les méthodes de diagnostic préconisées par le constructeur.
- Vous contribuez à la rédaction des documents utilisés lors des formations et réunions techniques.
- Vous dispensez occasionnellement les formations techniques à destination des techniciens d'ateliers.

Votre profil :

- Vous êtes avant tout passionné par la « technique » et le monde du machinisme agricole vous attire.
- Vous êtes idéalement titulaire d'un BTS Agroéquipement (ou Maintenance, Electronique...) avec minimum 3 ans d'expérience dans le domaine de la maintenance sur machines mobiles.
- Vous disposez d'un bon niveau en anglais pour communiquer régulièrement avec l'usine FENDT en Allemagne.
- Votre sens de la communication (par écrit, via téléphone et en public), votre esprit d'initiative et d'équipe, votre disponibilité ainsi que votre dynamisme sont des qualités indispensables à faire valoir.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques.

Si vous êtes intéressé, merci de postuler via le site WEB AGCO :

<https://careers.agcocorp.com/job/Beauvais-TECHNICAL-TRAINER-&-ASSISTANCE-SPECIALIST-FENDT-Haut/595027300/>