

Responsable Technique Régional FENDT

Création de poste consécutive à la forte progression de la marque FENDT en France. Au sein du Service Après-Vente FENDT, vous reportez au Responsable National Service FENDT. Vous êtes en charge de l'interface terrain entre les concessionnaires et la direction technique « tracteurs ». Vous assurez l'animation du réseau de concessionnaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs visant à apporter un service Premium aux clients utilisateurs. Vous contribuez au développement des concessionnaires selon les standards établis par votre direction.

Le secteur géographique étant le Centre / Est, vous habitez idéalement dans le triangle Orléans / Troyes / Nevers.

Vos principales missions :

- Vous participez activement au support technique des tracteurs Fendt sur votre secteur, et ce, en collaboration avec le SAV central France.
- Vous veillez à ce que les processus de diagnostic requis soient mis en œuvre par vos concessionnaires.
- Vous vous assurez de la satisfaction des clients utilisateurs de votre secteur.
- Vous veillez à l'atteinte des objectifs techniques (suivi des programmes de reconditionnement, visites de fin de garantie, enquêtes de satisfaction clients, etc...) en coachant les concessionnaires de votre secteur.
- Vous veillez à la mise en place et à l'utilisation des systèmes et outils AGCO.
- Vous gérez les participations commerciales sur votre secteur en ligne avec les recommandations nationales.
- Vous participez aux expertises amiables ou judiciaires sur votre secteur.
- Vous définissez le plan de formation des techniciens des concessionnaires de votre secteur et vous participez à l'animation des formations techniques à destination du réseau de concessionnaires français, en collaboration avec les formateurs du central France.
- Vous participez à l'établissement et au suivi des plans d'actions définis dans le cadre du développement du réseau de concessionnaires.
- Vous travaillez de concert avec vos collègues commerciaux ventes et après ventes et contribuez à la progression des ventes de la marque sur le territoire local et national.

Votre profil :

- Pour ce poste exigeant, une expérience professionnelle d'une dizaine d'années en matière de support technique sur machines mobiles est nécessaire.
- Une bonne connaissance du machinisme agricole et des technologies associées serait un atout non négligeable.
- Excellente aisance relationnelle, aptitude à la négociation, autonomie, sens de l'organisation, disponibilité sont les principales qualités requises pour ce poste.
- La maîtrise de l'anglais est par ailleurs souhaitée.

Si vous êtes intéressé, merci de postuler via le site WEB AGCO CAREER :

<https://careers.agcocorp.com/job/Beauvais-FENDT-Field-Service-Manager-Haut/595026600/>