

*Nous vous ferons confiance, nous vous accompagnerons dans votre mission,
et dans votre possible évolution au sein du groupe !*

Technicien SAV AGRI (H/F)

Localisation : PELLENC SAS à Pertuis (près d'Aix-en-Provence)
Contrat : Alternance
Temps plein / Temps partiel : Temps plein
Mobilité : Nationale (moins 20 % du temps)
Salaire : Selon barème en vigueur
Nos + : Primes d'intéressement, de participation et de performance !
Mutuelle et CE
Date de prise poste : 02/09/2019

Poste

Rattaché(e) au Coordinateur Après-Vente Groupe du SAV, vous aurez en charge la réalisation d'opérations de reprise constructeur sur la gamme AGRI (machines) ainsi que la rédaction de processus de dépannage et de modifications.

Vos activités seront les suivantes :

- Analyse technique des flux de garanties
- Résolution technique de nouvelles défaillances identifiées
- Capitalisation et construction du retour d'expérience terrain sur les événements techniques d'un produit

Profil

- Vous êtes débutant(e) et avez envie d'apprendre ?
- Vous êtes issu(e)s d'une formation BAC + 2 type BTS TSMA ou BTS GDEA et souhaitez continuer votre cursus en formation BAC + 3 dans la technique ?

Compétences

- Maîtriser la mécanique générale (mécanismes), l'électrique et l'hydraulique
- Savoir lire et interpréter des schémas / plans (mécaniques, électriques et hydrauliques)
- Maîtriser le pack office
- Avoir un bon niveau d'anglais et d'espagnol

Qualités

- Vous êtes organisé(e) et autonome ?
- Vous avez le sens des priorités ?
- Vous avez le sens du service client ?
- Vous avez une bonne résistance au stress et à la pression ?
- Vous savez faire preuve d'empathie et d'assertivité ?
- Vous savez travailler en équipe et avez des facilités à communiquer avec les autres ?



*Alors c'est le moment de foncer pour postuler !
Rejoignez-nous !*

servicerh-recrutement@pellenc.com