

*Nous vous ferons confiance, nous vous accompagnerons dans votre mission,
et dans votre possible évolution au sein du groupe !*

Assistant Technique Réseaux SAV (H/F)

Localisation : PELLENC SAS à Pertuis (près d'Aix-en-Provence)
Contrat : Alternance
Temps plein / Temps partiel : Temps plein
Mobilité : Internationale (moins 20 % du temps)
Salaire : Selon barème en vigueur
Nos + : Primes d'intéressement, de participation et de performance !
Mutuelle et CE
Date de prise poste : 02/09/2019

Poste

Rattaché(e) au pôle Services Clients de la gamme espace verts (outils-électroportatifs), votre mission principale sera d'apporter des réponses techniques au réseau de distribution en étant aligné sur les enjeux de développement de services attendus.

Vos activités seront les suivantes :

- Animer la hotline technique des produits électroportatifs
- Evaluer le réseau de distribution
- Définir et accompagner des axes de développement de service
- Piloter un portefeuille de garanties
- Traiter les réclamations clients

Profil

- Vous êtes débutant(e) et avez envie d'apprendre ?
- Vous êtes issu(e)s d'une formation BAC + 2 types BTS TSMA ou BTS GDEA et souhaitez continuer votre cursus en formation BAC + 3 dans la technique ?

Compétences

- Maîtriser la mécanique générale et l'électricité
- Avoir un bon niveau de communication orale et écrite
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique
- Avoir un bon niveau d'anglais et d'allemand

Qualités

- Vous êtes curieux(se) ?
- Vous êtes persévérant et allez toujours au bout de vos engagements ?
- Vous avez le sens du service client ?
- Vous avez une bonne résistance au stress et à la pression ?
- Vous savez faire preuve d'empathie et d'assertivité ?
- Vous savez travailler en équipe et avez des facilités à communiquer avec les autres ?



*Alors c'est le moment de foncer pour postuler !
Rejoignez-nous !*

servicerh-recrutement@pellenc.com