

OFFRE D'EMPLOI

Technico-commercial service maintenance

L'entreprise:

ServiceUnion est une nouvelle société spécialisée dans la maintenance d'unités de méthanisation agricole. Une quinzaine de techniciens expérimentés accompagnent des exploitants dans les domaines de la maintenance cogénérateur, maintenance process, maintenance biométhane et prestations de service laboratoire pendant toute la durée de vie de l'installation de biogaz. A l'heure actuelle, ils assurent le bon fonctionnement de plus de 60 installations de biogaz de différentes marques sur le territoire français.

Pour être encore plus proche de ses clients, ServiceUnion va développer un réseau d'agences de maintenance décentralisées en France. D'ici la fin de l'année, deux agences seront en activité en plus du siège basé en Loir-et-Cher, deux autres sont prévus pour 2019. ServiceUnion fait partie d'un groupe international, présent sur le marché de la méthanisation agricole depuis presque 20 ans. En Allemagne, ServiceUnion assure la maintenance de plus de 800 unités de méthanisation et environ 2 000 cogénérateurs depuis 10 agences régionales.

Si vous souhaitez intégrer le secteur porteur des énergies renouvelables, venez rejoindre nos 20 collaborateurs et ainsi participer à notre réussite commune. Nous sommes une entreprise où vous pourrez vous réaliser.

Description du poste:

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) technico-commercial. Vous assurez un suivi clientèle, administratif, réglementaire, technique, biologique et commercial dans le but d'améliorer la satisfaction client.

Principales missions :

- Assister le responsable du service dans la mise en place de nouveaux produits (contrats de maintenance, prestations, offres spéciales) ;
- Assurer une bonne relation clientèle (contacts téléphoniques réguliers, visites sur site, suivi des demandes clients, conseils...);
- Mettre en place des outils de mesure de la satisfaction des clients ;
- Veiller à l'optimisation du fonctionnement des installations, réaliser des devis et proposer la vente de solutions techniques adaptées et innovantes ;
- Réaliser régulièrement des audits d'installation (étude du fonctionnement global, rédaction de rapports) ;
- Réaliser un recueil des bonnes pratiques de nos clients

Profil :

De formation BAC+3, complétée d'une expérience dans le domaine des énergies renouvelables.

Aptitudes et connaissances :

- Autonomie avec les outils informatiques et maîtrise d'Excel ;
- Bonne orthographe et expression orale irréprochable ;
- Sens de l'écoute et excellent relationnel

Contrat: CDI / Véhicule de fonction + carte carburant + téléphone + télépéage + ordinateur portable

Localisation du poste: La chaussée Saint Victor

Niveau d'expérience minimum requis: 3 ans ou plus

Les dossiers de candidature sont à adresser au Responsable des Ressources Humaines par courriel : recrutement@serviceunion.fr