

Titre : **Spécialiste THD/Formation**

Département : **SERVICE HARVESTING AGCO FRANCE**

Nous recherchons pour le Département SERVICE,

Un Spécialiste THD/Formation Pulvérisateurs
Basé Beauvais + Déplacements ponctuels France

- Reporte au Field Service Manager Harvesting

Missions :

- Prend en charge les appels téléphoniques et rapports techniques (Tech Connect via SalesForce) des concessionnaires français et leur apporte l'assistance nécessaire pour solutionner au plus vite les incidents rencontrés sur les produits
- Assiste techniquement les Responsables Service Régionaux (inspecteurs techniques) des marques basées sur le terrain;
- Participe au retour d'information sur le comportement et la fiabilité des produits vers les usines grâce à la collecte des données terrains et à des déplacements ponctuels dans le réseau;
- Il applique et fait appliquer les méthodes de diagnostic préconisées par le constructeur ; il se forme aux différents types de produits dont il a la responsabilité; il recherche toutes les informations utiles auprès des services techniques usine pour assister le réseau.
- Il assure la préparation des documents utilisés pour les formations réunions techniques ; gère les inscriptions (via le système LMS) et la préparation des stages techniques.
- Réalise les formations techniques dispensées aux techniciens de concession

Qualités requises :

Titulaire d'un BTS Agroéquipement (ou Maintenance, Electronique...) idéalement complété par une licence professionnelle, le candidat devra avant tout avoir de bonne bases techniques (hydraulique, électronique..) . Il devra maîtriser les outils bureautiques et avoir un bon niveau d'anglais. La connaissance du milieu agricole et de l'utilisation des engins est impérative. Le titulaire du poste devra faire preuve de pédagogie tant à l'écrit qu'à l'oral. Il devra être réactif, autonome et avoir un bon esprit client.

Candidatures à adresser à : **AGCO Distribution SAS**
Direction des Ressources Humaines
Corinne AMORY
(Ressources Humaines - AGCO BEAUVAIS)
41 avenue Blaise Pascal – BP 60307 – 60026 BEAUVAIS
CEDEX
Corinne.Amory@agcocorp.com

Clôture le : 30/09/2017