

Responsable Technique Régional FENDT

Au sein du Service Après-Vente FENDT, vous reportez au Responsable National Service FENDT. Vous êtes en charge de l'interface terrain entre les concessionnaires et la direction technique « tracteurs ». Vous assurez l'animation du réseau de concessionnaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs visant à apporter un service Premium aux clients utilisateurs. Vous contribuez au développement des concessionnaires selon les standards établis par votre direction.

Le secteur géographique étant le Centre/Sud, vous habitez idéalement dans le triangle Toulouse / Rodez / Montpellier.

Vos principales missions :

Vous assurez l'interface technique terrain entre les concessionnaires de votre secteur et le constructeur.

Vous assurez la présence sur le terrain pour suivre le comportement des matériels et vous visitez régulièrement les clients utilisateurs.

Vous rédigez des rapports techniques précis afin de transférer les informations complètes du terrain vers l'assistance centrale.

Vous vous assurez que des processus de diagnostic précis soient respectés par vos concessionnaires.

Vous veillez à l'atteinte des objectifs techniques (suivi des programmes de reconditionnement, visites de fin de garantie, enquêtes de satisfaction clients, etc...) en coachant les concessionnaires de votre secteur.

Vous gérez les demandes de prise en charge exceptionnelles sur votre territoire, en ligne avec les accords spéciaux de la marque lorsqu'ils sont disponibles.

Vous participez aux expertises amiables ou judiciaires sur votre secteur.

Vous définissez le plan de formation des techniciens des concessionnaires de votre secteur et vous conseillez vos concessionnaires en matière de formations transversales.

Vous participez à l'animation des formations techniques à destination du réseau de concessionnaires.

Vous veillez à la mise en place et à l'utilisation des systèmes et outils AGCO.

Vous assurez l'évaluation de vos concessionnaires et veillez à la mise en application de plans d'actions.

Vous travaillez de concert avec vos collègues commerciaux ventes et après ventes et contribuez à la progression des ventes de la marque sur le territoire local et national.

Votre profil :

Pour ce poste exigeant, une expérience professionnelle de quelques années est nécessaire ainsi qu'une bonne connaissance du machinisme et des technologies associées.

Excellente aisance relationnelle, aptitude à la négociation, autonomie, sens de l'organisation, disponibilité sont les principales qualités requises pour ce poste.

La maîtrise de l'anglais est par ailleurs souhaitée.

Si vous êtes intéressé, merci de postuler via le site WEB AGCO :

<https://careers.agcocorp.com/job/Beauvais-Responsable-Technique-R%C3%A9gional-FENDT-60/419706300/>